

# MANAGEMENT ENVIRONNEMENTAL ET QUALITÉ



**Si votre organisme est performant, il ne l'est pas par hasard !**

Pour produire des performances, il faut une action spécifique. Celle-ci porte un nom : le management ! Management de la performance. Le management est le processus qui produit des performances, celles recherchées par l'entreprise, celles définies par l'engagement de la Direction. La performance est la raison d'être du management : c'est un équilibre entre les intérêts des parties intéressées (la satisfaction des clients, des actionnaires et des salariés).

À votre niveau aussi, la performance est une question d'équilibre, un équilibre entre création de valeur et la consommation de ressources, un équilibre entre efficacité et efficience.

L'intégration des systèmes de management QSE étant devenue une réalité pour les entreprises : adopter une démarche qualité et/ou environnementale, c'est apprendre à maîtriser cet équilibre en s'appropriant les principes de management appliqués à la qualité et à l'environnement.

Nos formations vous permettront d'acquérir les clés méthodologiques de votre réussite, de construire vos outils pour optimiser l'organisation en place, gérer le système documentaire, veiller à la cohérence des approches et anticiper les contraintes réglementaires en environnement et sécurité. Elles vous permettront de mobiliser vos équipes, et de faire accepter le changement à tous les niveaux et pour toutes les fonctions concernées.

## LE SAVIEZ-VOUS ?

L'étymologie de management provient du français mesnager désignant « l'art de gérer les affaires du ménage ».





Les valeurs ne sont durables que si elles sont partagées



## Public

Responsables et ingénieurs des services environnement.



## Pédagogie

Simulations et cas pratiques. Quizz interactif de connaissances. Supports numériques via un espace privé sur [www.envicom.fr](http://www.envicom.fr)



## Formation

Sur demande en intra-entreprise, en inter-entreprise, consultez le site : [www.envicom.fr](http://www.envicom.fr)



## Durée



## Prix

1 jour - 850 €



## Objectifs

- Entamer une démarche de certification
- Connaître le contexte réglementaire
- Décoder le contenu des textes et mettre en place une certification environnementale

## SYSTÈME DE MANAGEMENT ENVIRONNEMENTAL (SME 1)

Démarche environnementale, enjeux et limites

Atouts d'une démarche de certification environnementale

Respect des réglementations

Motivation du personnel

Avantage commercial

Impact sur les comptes

Relations avec les associations de protection de la nature

Normes de série 14000

Les exigences de l'ISO 14001

Les étapes du projet ISO 14001

Planification

Hierarchisation des aspects significatifs environnementaux

Élaboration d'une politique environnementale

Mise en oeuvre d'un Système Management Environnemental

L'évaluation et l'amélioration

Analyse des convergences et divergences des référentiels ISO 14001 et ISO 9001

Procédures applicables en France pour la certification des sites

Les étapes du projet de certification ISO 14001

La déclaration environnementale de l'EMAS (Eco Management and Audit Scheme) ou éco-audit



## Public

Pré-requis SME 1. Toutes les personnes chargées de mettre en place et de gérer un service environnement en entreprise ou dans le public.



## Pédagogie

Simulations et cas pratiques. Quizz interactif de connaissances. Supports numériques via un espace privé sur [www.envicom.fr](http://www.envicom.fr)



## Formation

Sur demande en intra-entreprise, en inter-entreprise, consultez le site : [www.envicom.fr](http://www.envicom.fr)



## Durée



## Prix

2 jours - 1250 €



## Objectifs

- Identifier la marche à suivre pour construire un Système de Management Environnemental (SME)
- Maîtriser les normes de la famille ISO 14000

## SYSTÈME DE MANAGEMENT ENVIRONNEMENTAL (SME 2)

L'environnement dans la politique d'une entreprise

Les normes et la réglementation

Les atouts d'une certification pour une entreprise

Norme ISO 14001

La notion d'engagement volontaire

Principe d'amélioration continue ou roue de Deming

Les grandes étapes

Politique et Planification

Analyse de la politique environnementale

Élaboration d'un programme

Structure et responsabilités

Formation et sensibilisation

Maîtriser la documentation

Maîtrise opérationnelle

Contrôle et actions correctives

Revue de Direction

Partenaires de la certification





## Public

Techniciens et cadres des services de production, qualité, méthodes, maintenance, etc.



## Pédagogie

Simulations et cas pratiques. Quizz interactif de connaissances. Supports numériques via un espace privé sur [www.envicom.fr](http://www.envicom.fr)



## Formation

Sur demande en intra-entreprise, en inter-entreprise, consultez le site : [www.envicom.fr](http://www.envicom.fr)



## Durée



## Prix

2 jours - 1250 €



## Objectifs

- Situer les normes ISO 9000 par rapport aux autres référentiels
- Présenter les exigences des normes
- Connaître les principes et le vocabulaire du système de management Qualité
- Connaître la version 2008 et anticiper la version 2015

## SYSTEME DE MANAGEMENT QUALITÉ (SMQ 1) : Enjeux et référentiels

Définition d'une norme et importance pour un organisme

Présentation des différents référentiels normatifs

Qualité (9001) / Environnement (140001) / Sécurité (OHSAS 18001, BS 8800)

Certification et accréditation

Enjeux de la démarche Qualité : situer le référentiel ISO 9001

Définition de la qualité : qu'est-ce que la qualité ?

Terminologie et applications de la qualité

Historique de la qualité

Une évolution née de la pratique : la norme ISO 9001

Management de et par la qualité

Le principe de l'amélioration continue : Roue de Deming ou PDCA

Les huit principes du management de la qualité

Écoute client

Leadership

Implication du personnel

Approche processus

Management par l'approche système

Amélioration continue

Approche factuelle pour la prise de décision

Relations mutuellement bénéfiques avec les fournisseurs



## Public

Pré-requis : SMQ 1

Techniciens et cadres des services de production, qualité, méthodes, maintenance, etc.



## Pédagogie

Simulations et cas pratiques. Quizz interactif de connaissances. Supports numériques via un espace privé sur [www.envicom.fr](http://www.envicom.fr)



## Formation

Sur demande en intra-entreprise, en inter-entreprise, consultez le site : [www.envicom.fr](http://www.envicom.fr)



## Durée



## Prix

2 jours - 1250 €



## Objectifs

- Fournir un produit conforme au cahier des charges (réglementation, client)
- Connaître les outils de la qualité
- Acquérir une méthode de suivi (tableaux de bord synthétiques, cartographies et construction d'indicateurs)

## SYSTÈME DE MANAGEMENT QUALITÉ (SMQ 2) : Approche processus et outils de la qualité

### L'approche processus

Retour d'expériences

Définition des termes processus et procédure

Dix critères de maîtrise d'un processus

Une méthode d'optimisation des processus

Les différents usages de l'approche processus

Les avantages et les limites de cette approche

La typologie des processus (réalisation, support, management)

La cartographie des processus

### Les six processus indispensables

Actions préventives

Actions correctives

Maîtrise de la documentation (rédaction des documents : politique qualité, manuel qualité, procédures)

Maîtrise des enregistrements

Maîtrise des non conformités

Audits internes

La gestion des interfaces et des relations clients / fournisseurs

Définir l'audit

Les outils de mesure et de surveillance

Formuler des objectifs

Identifier les critères et établir les paramètres de ces critères

Créer les indicateurs et les tableaux de bord

Audits internes, revues, enquêtes, ...





## Public

Pré-requis : SMQ 1 et SMQ 2  
Techniciens et cadres des services de production, qualité, méthodes, maintenance, etc.



## Pédagogie

Simulations et cas pratiques. Quizz interactif de connaissances. Supports numériques via un espace privé sur [www.envicom.fr](http://www.envicom.fr)



## Formation

Sur demande en intra-entreprise, en inter-entreprise, consultez le site : [www.envicom.fr](http://www.envicom.fr)



## Durée



## Prix

2 jours - 1250 €



## Objectifs

- Comprendre l'intérêt de mettre en œuvre une démarche qualité
- Définir les conditions de réussite du SMQ
- Le modèle de management de la qualité proposé par la norme ISO 9001 : version 2008 et anticipation version 2015

## SYSTÈME DE MANAGEMENT QUALITÉ (SMQ 3) : Pilotage et suivi

Application et terminologie de la norme 9001  
Modifications de la version 2015

Risques liés à la conformité du produit et la satisfaction des clients

La nouvelle approche de la documentation

Exigences du SMQ

Les six étapes

Définir l'engagement de la Direction

Rédiger la politique Qualité

Identifier les objectifs et cibles

Planifier

Maîtriser le système documentaire : créer le manuel qualité et élaborer les procédures

Mesurer l'efficacité du SMQ : la revue de Direction

Mise en œuvre de la démarche de certification

Définir les ressources et planifier

Repérer les obstacles et anticiper les changements

Choisir ses partenaires

Sélectionner l'organisme certificateur

Se préparer à l'audit de certification

Maintenir et renouveler la certification



Les valeurs ne sont durables que si elles sont partagées



## Public

Toutes personnes impliquées dans une démarche qualité, sécurité et environnement, ingénieurs HQSE.



## Pédagogie

Simulations et cas pratiques. Quizz interactif de connaissances. Supports numériques via un espace privé sur [www.envicom.fr](http://www.envicom.fr)



## Formation

Sur demande en intra-entreprise, en inter-entreprise, consultez le site : [www.envicom.fr](http://www.envicom.fr)



## Durée



## Prix

2 jours - 1250 €



## Objectifs

- Intégrer les principes fondamentaux dans un Système de Management Qualité
- Comparer les référentiels
- Connaître les enjeux, les exigences et la terminologie associés à ces systèmes de management

## SYSTÈME DE MANAGEMENT INTÉGRÉ : Qualité – Santé – Sécurité – Environnement

### Les référentiels et HQSE

Norme ISO 9001

Norme ISO 14001

Norme OHSAS 18001 / BS 8000

Exigences communes

### Objectifs des référentiels

Satisfaire le client

Réduire les impacts environnementaux

Prévenir les accidents du travail

### Structure du Système de Management Intégré

### Le Responsable HQSE

Rôle et domaines de compétences

Responsabilités pénales et civiles

### Mise en pratique

Analyser les risques et les impacts

Rédiger une politique HQSE

Établir un programme d'action et de prévention

Cartographier le système

Mettre en place les actions correctives / préventives immédiates

Élaborer un tableau de bord